



INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA KARTA GWARANCYJNA



DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PRODUKTU MARKI HILDING ANDERS

Gratulujemy trafnego wyboru!

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACI

1. Produkt jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku.
2. Produkt zachowuje swoje właściwości:
 - w temperaturze od 10 do 27°C,
 - w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Ułożenie na podłożu w postaci elastycznego lub drewnianego stelaża, w którym odstępy między listwami wynoszą 3-4 cm i składa się z min 18 listewek zapewni odpowiednią wentylację, podparcie oraz zapobiegnie deformacji produktu. Niedopuszczalne jest ułożenie produktu np. bezpośrednio na podłodze czy jednolitej płycie. Takie ułożenie może spowodować zbieranie się wilgoci w dolnej strefie produktu na skutek braku odpowiedniej wentylacji.
4. Polecamy szeroki wybór stelaży z kolekcji Hilding. Do materacy sprężynowych zalecamy stelaże elastyczne, do materacy piankowych oprócz stelaży elastycznych proponujemy również stelaże regulowane ręcznie lub mechanicznie. Bezpieczne i prawidłowe korzystanie ze stelaża jest uwarunkowane jego podparciem na całej długości po obu stronach ramy łóżka oraz listwa centralna biegnąca od frontu łóżka do wezgłowia.
5. Produkty należy chronić przed działaniem ciepła, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
6. Produkty mogą się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że produkt jest szkodliwy dla zdrowia.
7. Poszczególne egzemplarze produktu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
8. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odfakowania o głębokości do 10% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca.
9. W przypadku produktów o wkładzie

- piankowym lub lateksowym, wkład piankowy lub płyta lateksu może być klejona w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to istotnie na standard użytkownika.
10. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze (z wyjątkiem materacy o nietypowym rozmiarze), wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywce. Pokrowiec po praniu może ulec skurczeniu do 5% od wymiaru nominalnego. Przed ponownym założeniem pokrowca na produkt należy go odpowiednio naciągnąć.
 11. Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako niepralny skutkuje utratą gwarancji.
 12. Produkty mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
 13. Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca/łożka kontynentalnego) może spowodować uszkodzenie sprężyn i/lub deformowanie wkładów piankowych.
 14. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca głównego zalecamy zastosować materac nawierzchniowy. Materac nawierzchniowy, potocznie nazywany Top, położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu.
 15. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wynosi 6 miesięcy licząc od daty ich zakupu. Po tym terminie Hilding Anders Polska zastrzega sobie prawo odmowy uznania reklamacji z tytułu nieodzyskania właściwych wymiarów materaca po jego rozpakowaniu.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Produkty osiągają właściwy kształt i rozmiary po 3-4 dniach od rozpakowania i

- rozwinięcia. W tym czasie wyrób produkt może być użytkowany.
2. Produkty z rdzeniem lateksowym powinny być przed użytkowaniem wstrząsnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
 3. Przy przenoszeniu wyrobu produktu należy przestrzegać następujących zasad:
 - produkt należy prznosić przez co najmniej 2 osoby,
 - w modelach wyposażonych w uchwyty – korzystać z nich,
 - nie należy ciągnąć/pchać produktu po podłodze,
 - chwycić materac w części środkowej, nie za narożnik.

- Nie należy stawiać produktu w pionie, gdyż jego przewrócenie może być niebezpieczne dla osób pozostających w jego zasięgu.
4. Ułóż materac w ramie łóżka na odpowiednim stelażu, sprawdź czy długość i szerokość ramy odpowiadają wymiarowi materaca. Wyłącznie łożko dostosowana do rozmiaru materaca nie zakłóca jego właściwego użytkowania.
 5. Początkowo nowy materac może wydawać Ci się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała. By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, zalecana jest również odpowiednio dobrana poduszka.

PIELĘGNACJA MATERACA:

1. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykiecie. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zalecanej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca.
2. W przypadku pokrowców pralnych dla zapewnienia higieny i komfortu użytkownika zalecamy pranie co najmniej co 6 miesięcy.
3. W celu pozbycia się roztoczy i kurzu zalecamy odkurzanie materaca/łożka

- tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem szczotki do tapicerki.
4. Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.
 5. Do pielęgnacji produktu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.
 6. Nie zalecamy wystawiania produktu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.
 7. Zaleca się przekładanie materaca na drugą stronę co 6 miesięcy (nie dotyczy materacy jednostronnych i na ramie drewnianej) oraz odwrócenie go o 180° przedłużają jego żywotność.

OPAKOWANIE:

- nie należy chodzić po folii, gdyż może to spowodować poślizgnięcie i upadek,
- nie zakładać folii na głowę – może dojść do uduszenia,
- zaleca się zachowanie etykiety z opakowania w celu poprawnej identyfikacji produktu.

ŚRODOWISKO NATURALNE:

Materiał, z którego wykonano ten produkt, nadaje się do recyklingu. Sprawdź zasady gospodarowania odpadami w Twojej okolicy i adresy miejsc, gdzie można oddawać przedmioty do ponownego przetworzenia.

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowanej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
2. Produkt – materiae sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
3. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą produktów.
4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie z winy Gwaranta, przez które rozumie się przypadki gdy produkt nie posiada właściwości określonych w karcie gwarancyjnej na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów produkcyjnych i błędów konstrukcyjnych.
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wady produktu ujawniają się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu Kupującemu przysługiwac będzie prawo wymiany produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny produkt o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu i braku możliwości jego naprawy lub wymiany na wolny od wad, Kupującemu przysługiwac będzie dodatkowe prawo wymiany produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.
5. Gwarancja na produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania produktu Kupującemu:
 - a. 2 lata w przypadku pokrowców na materace,
 - b. 7 lat na wkłady materacy.
6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - karcie gwarancyjnej,
 - ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Wad produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
2. Wad produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości produktu).
4. Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w produkcie.
5. Wad produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
6. Niezgodności wynikającej zmechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
7. Wad produktu ze względu na niewłaściwie dobraną przez Kupującego twardość materaca.
8. Wad produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
9. O wadzie produktu nie stanowią jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.
10. Wad produktu powstałych w trakcie transportu (po zakupie produktu). Chyba że transport do Kupującego został zorganizowany przez Gwaranta/Producenta.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego produktu co najmniej do

czasu oględzin produktu, chyba że Gwarant/Producent w uzasadnionych przypadkach zakreśli dłuższy termin.

3. W momencie składania reklamacji Kupujący powinien przedstawić kartę gwarancyjną produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjnie powinno mieć formę pisemną i zawierać tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, określenie ceny zakupu produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania produktu, żądanie Kupującego, opis stanu produktu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Dystrybutora lub Gwaranta/Producenta, na stronie internetowej www.hilding.pl. W przypadku gdy w treści reklamacji nie zawarto danych kontaktowych Kupującego, reklamacja pozostawia się bez rozpoznania.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłoszonej wady produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest odebranie produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej produktu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.
7. Reklamowany produkt Kupujący może dostarczyć Dystrybutorowi lub Gwarantowi

– na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt z Dystrybutorem lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru produktu od Kupującego.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

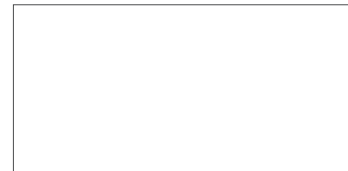
1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 42 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia wyrobu medycznego/produktu przez Kupującego Dystrybutorowi lub Gwarantowi. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rekoimii za wady rzeczy sprzedanej. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant/Producent dostarczył Kupującemu produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw produktu termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli Gwarant/Producent wymienił części rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Kupujący nie mógł korzystać z produktu.

MODEL I ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU

DATA

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA





Hilding Anders Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 17

62-095 Murowana Goślina

tel. +48 61 642 14 00

info.pl@hildinganders.com

A part of the HILDING ANDERS family